

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Tri dan Ibu Revita, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan dan juga sudah membiayai pendidikan saya selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan sehingga bisa sampai di tahap tugas akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Uly Asfari dan Bapak Arip Ramadan, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Divisi IT – UD. Toyota Asri Motor sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Teman dekat saya, Anisha Trie Aprilyasa, Moch. Nauval Alfarisi, Alicia Natalyn Manurung, Dina Avifa Aulia, M. Amar Ma'ruf, Fresiansyach Wira Kurnia, M. Fhasa Ardibillah, yang menemani dan sudah *support* pengerjaan Tugas Akhir saya hingga bisa sampai di tahap sidang ini.
5. Teman teman saya, yang juga menemani pengerjaan dan juga mengizinkan rumahnya menjadi tempat untuk pengerjaan Tugas Akhir.
6. Untuk Hafizh Maulana Dzahwan, terima kasih sudah bersedia dalam menyelesaikan Tugas Akhir hingga di tahap ini.