

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul "Analisis Implementasi Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Standar ISO 20000:1 2018, Studi Kasus: E-Learning ITTelkom Surabaya". Tugas akhir ini merupakan kewajiban untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis ITTelkom Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Yupit Sudianto, S.Kom., M.Kom selaku wakil dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan tenaga, waktu, bimbingan, ilmu, arahan, nasihat, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan tenaga, waktu, bimbingan, ilmu, arahan, nasihat, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom selaku kepala program studi Sistem Informasi sekaligus sebagai dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, masukan dan semangat selama penulis menjalani masa studi di Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staff PUTI ITTelkom Surabaya yang telah memberikan bantuan kerjasama dengan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Yang tercinta, Bapak Sigit S., orang tua penulis yang selalu memberikan dorongan, dukungan dan do'a restu untuk terselesaikannya tugas akhir ini.
6. Yang tercinta, Yangti Soehartun dan Tante Iin yang selalu memberikan dorongan, dukungan dan do'a restu untuk terselesaikannya tugas akhir ini.

7. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi atas kebersamaan, kekeluargaan, semangat dan dukungan nyata. Faiq, Sasa, Nadiah, Rizma, Agnam, Joe Frizzy atas kebersamaan dan dukungan yang tidak pernah berhenti selama masa studi.
8. Shalsa dan Zara sahabat seperjuangan dari masa sekolah menengah atas yang selalu memberikan waktu dan berbagi suka maupun duka.
9. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut serta membantu penulisan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan semangat, masukan, dan dukungan. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 11 Februari 2023

Penulis



Siti Aminah