

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.4 Batasan Masalah	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Risiko Teknologi Informasi	12
2.2.2 Fungsi Manajemen Risiko Teknologi Informasi	12
2.2.3 ISO 31000:2018	12
2.2.4 Prinsip ISO 31000:2018	13
2.2.5 Kerangka Kerja ISO 31000:2018	15
2.2.6 Proses ISO 31000:2018	18
2.2.7 Risk Register	20
2.2.8 Matriks Risiko	20
BAB 3 METODOLOGI	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.2 Prosedur Penelitian	23
3.3 Uraian Prosedur Penelitian	24
3.3.1 Identifikasi Masalah	24
3.3.2 Studi Literatur	24
3.3.3 Pengumpulan Data	24
3.3.4 Analisis Data	25

3.3.5	ISO 31000:2018	25
3.3.6	Kesimpulan	28
3.4	Objek Penelitian	28
3.4.1	Profil ITTelkom Surabaya	28
3.4.2	Visi ITTelkom Surabaya	29
3.4.3	Misi ITTelkom Surabaya	29
3.4.4	Struktur Organisasi ITTelkom Surabaya	30
3.4.5	Struktur Organisasi PuTI ITTelkom Surabaya	30
3.5	Jadwal Pelaksanaan	31
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Analisis Data	32
4.1.1	Tahap Reduksi	32
4.1.2	Tahap Seleksi	34
4.2	Komunikasi dan Konsultasi	34
4.3	Penentuan Lingkup	34
4.4	Penilaian Risiko	35
4.4.1	Identifikasi Risiko	35
4.4.2	Analisis Risiko	40
4.4.3	Evaluasi Risiko	45
4.5	Perlakuan Risiko	54
4.6	Pemantauan dan Tinjauan	58
4.7	Pencatatan dan Pelaporan	59
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
	DAFTAR PUSTAKA	62
	LAMPIRAN	65
	Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara	65
	Lampiran 2. Risk Register ITTS	72
	Lampiran 3. Foto Kegiatan Observasi, Wawancara, dan Validasi	74
	Lampiran 4. Dashboard Manajemen Risiko IT	78
	BIODATA PENULIS	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Proses Bisnis PuTI.....	2
<b>Gambar 2.1</b> Prinsip ISO 31000:2018 .....	14
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Kerja ISO 31000:2018 .....	16
<b>Gambar 2.3</b> Proses ISO 31000:2018 .....	19
<b>Gambar 3.1</b> Prosedur Penelitian.....	23
<b>Gambar 3.2</b> Model Spiral .....	25
<b>Gambar 3.3</b> Struktur Organisasi ITTelkom Surabaya.....	30
<b>Gambar 3.4</b> Struktur Ogranisasi PuTI ITTelkom Surabaya.....	30

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu .....	6
<b>Tabel 3.1</b> Keputusan Penanganan Risiko .....	27
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Pelaksanaan .....	31
<b>Tabel 4.1</b> Tahap Reduksi.....	32
<b>Tabel 4.2</b> Identifikasi Risiko .....	35
<b>Tabel 4.3</b> Skala Kemungkinan Risiko.....	40
<b>Tabel 4.4</b> Skala Dampak Risiko .....	41
<b>Tabel 4.5</b> Analisis Risiko .....	43
<b>Tabel 4.6</b> Level Risiko .....	46
<b>Tabel 4.7</b> Matriks Risiko PuTI ITTelkom Surabaya.....	47
<b>Tabel 4.8</b> Level Risiko .....	48
<b>Tabel 4.9</b> Perlakuan Risiko .....	54