

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. yang telah memberikan banyak nikmat, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga proses pembuatan tugas akhir tentang kajian media ini dapat penulis laksanakan dengan baik. Begitupun atas rahmat Allah SWT Tugas Akhir dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Commerce Shopee Di Surabaya Pada Fitur Layanan Pesan Antar Shopeefood Menggunakan DeLone & McLean” dapat penulis selesaikan dengan baik pula.

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya tugas akhir ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril dan materil sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun tugas akhir ini, yakni kepada:

1. Bapak Noerma Pudji Istyanto, S.Kom., M.kom., selaku Kabag Kemahasiswaan sekaligus pembimbing 1 tugas akhir penulis,
2. Bapak Muhammad Nasrullah, S.Kom., M.Kom., selaku pembimbing 2 tugas akhir penulis,
3. Tidak lupa teman-teman angkatan Sistem Informasi 2019 yang saling mendukung dan membantu.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlimpah atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu penulis juga berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan. Penulis kemudian mengucapkan permohonan maaf jika selama proses penyusunan tugas akhir banyak melakukan kesalahan, baik berbentuk lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja. Terima kasih.