

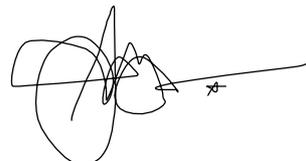
KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis berterima kasih atas segala bantuan dan bimbingan serta dukungan yang diperoleh dalam menyusun ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Keluarga dan Orang Tua tercinta Bapak Suyatno dan Ibuk Erawati, atas doa dan dukungan yang tak pernah berhenti mengalir. Terimakasih telah menjadi tiang yang teguh dan menjadi inspirasi untuk selalu maju dan berkembang.
2. Dosen pembimbing Bapak Wahyu Andy Prastyabudi, S.Kom., M.Sc, selaku Pembimbing 1 dan Bapak Huki Chandra S.T., M.Sc. selaku pembimbing 2, yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan ilmu yang telah dibagikan.
3. Institusi dan perusahaan Industri Kereta Api yang telah memberikan akses dan dukungan dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
4. Teman-teman seperjuangan, baik di tingkat kampus maupun diluar kampus yang telah membantu memberikan dukungan serta doanya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 7 Juli 2023



Rafidsyah Aldin Faharga