

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis berterima kasih atas segala bantuan dan bimbingan serta dukungan yang diperoleh dalam menyusun ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Kedua orang tua, adik kandung, saudara-saudara yang senantiasa mendukung dan berkenan untuk selalu mendengarkan keluh kesah saya selama menyelesaikan Tugas Akhir
2. Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, waktu, saran dan ilmu dalam setiap proses pengerjaan Tugas Akhir.
3. Wahyu Andy Prastyabudi, S.Kom., M.Sc. selaku dosen penguji I yang bersedia untuk menguji, memberikan saran dan dukungan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Perdana Suteja Putra, S.T., M.T. selaku dosen penguji II yang bersedia untuk menguji, memberikan saran dan dukungan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Mas Amrizal, Mas Ikrom, dan Mas Pujo selaku manager dan HRD dari PT Telkom Indonesia Witel Pasuruan yang telah membantu saya dalam pengambilan data Indihome TV
6. Para sales yang telah menemani saya dalam mencari dan mewawancarai pelanggan untuk memperoleh data Tugas Akhir
7. Seluruh teman-teman Teknik Industri kelas 02-02 yang selalu mendukung penulis untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Ruangan Lab Ergonomi sebagai salah satu saksi bisu dalam pengerjaan Tugas Akhir.
9. Bang Windah Basudara, bang Luthfi Halimawan, bang Tara, bang Gema, bang Qorygore, serta *streamer* atau konten kreator lainnya yang telah menemani penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

10. Gim-gim yang menjadi salah satu hiburan bagi penulis jika sedang rehat seperti Yakuza series, Red Dead Redemption 2, Ghost of Tsushima, Final Fantasy series, dan lain-lain.

11. Semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis telah berusaha untuk menyusun Tugas Akhir ini dengan segala kemampuan. Jika ada sesuatu yang mungkin dianggap kurang layak dalam penulisan, saran dan tanggapan yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 23 Juli 2023

Penulis