

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Bisnis UMKM (Studi Pada nasabah Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia KCP Rajawali Kota Bandung)”** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Dr. Kiki Sudiana, S.T., M.M, GPHR., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan serta dukungan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Farah Alfanur, S.SI, MSM, M.ENG selaku dosen penguji 1 dan Bapak Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberi masukan dan arahan dalam penelitian ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku Dosen Wali yang telah membantu, menemani serta memberikan arahan dan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu dan ayah tercinta yang selalu menemani, mendoakan, memberikan semangat serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Raditya Rasyid, Elsaviana Hanivan, dan Nazia Afiatusshiam yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulisan skripsi ini.
6. Pihak Bank BRI Kota Bandung dan Responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga penulis mendapatkan data pada penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga terselesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar skripsi ini dapat bermanfaat.

Bandung, 30 September 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Ashari', with a long horizontal flourish underneath.

Ramadhani Nuur Ashari R

1401183519