

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Struktur Organisasi BRI KCP Rajawali Kota Bandung.....           | 2  |
| Gambar 1. 2 Target dan Realisasi Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Indonesia..... | 5  |
| Gambar 1. 3 Bank Penyalur Kredit Usaha Rakyat (KUR).....                     | 8  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                                          | 34 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....                                          | 43 |
| Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....                                  | 56 |
| Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                        | 57 |
| Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Usaha .....                           | 58 |
| Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....                           | 59 |
| Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Pinjaman Nasabah .....                     | 60 |
| Gambar 4. 6 Responden Berdasarkan Bidang Usaha.....                          | 61 |
| Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Reputasi Merek.....                      | 64 |
| Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan Pelanggan .....         | 66 |
| Gambar 4. 9 Garis Kontinum Variabel Pengiriman Yang Andal .....              | 67 |
| Gambar 4. 10 Garis Kontinum Variabel Inovasi Produk.....                     | 69 |
| Gambar 4. 11 Garis Kontinum Variabel Keberhasilan Bisnis .....               | 70 |