

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERANCANGAN PERBAIKAN PROSES BISNIS PENANGANAN
LAYANAN GANGGUAN INDIHOME PADA PELANGGAN HVC (*HIGH
VALUE CONSUMER*) DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT (BPI)* DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA TBK.
WITEL SURABAYA SELATAN**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi S1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

Indira Nabila Firstya Irsanti

1201194230

Bandung, 23 Maret 2024

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,



Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T.

NIP 93650005

Pembimbing 2,



Dr. Ir. Nanang Suryana, M.T.

NIP 13730064