

ABSTRAK

Penelitian ini merancang model RTQM untuk mengevaluasi kualitas sistem informasi yang komprehensif dengan aspek kualitas kegunaan, data, dan layanan sistem informasi pada sebuah organisasi. Sistem informasi memiliki peran penting dalam mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan data untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam berbagai sektor, termasuk administrasi peternakan. Sistem informasi memungkinkan manajemen data hewan dengan lebih efektif. Penelitian ini mengusulkan model RTQM sebagai alat evaluasi yang terintegrasi, mengkombinasikan aspek kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan, dengan tujuan untuk memperkuat keputusan dan tindakan strategis dalam pengembangan sistem informasi yang responsif dan pengguna-sentris. Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan (DPKH) Kabupaten Brebes dipilih sebagai studi kasus, mengingat peran pentingnya dalam mendukung sektor peternakan yang berkontribusi signifikan terhadap ekonomi dan kesejahteraan masyarakat. Dengan pendekatan kuantitatif dan analisis menggunakan SmartPLS, penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang strategis dan operasional untuk meningkatkan kualitas sistem informasi di DPKH Kabupaten Brebes, serta memberikan kontribusi terhadap literatur akademis dalam bidang sistem informasi dan manajemen teknologi informasi.

Kata kunci: Sistem Informasi, Kualitas Sistem Informasi, SmartPLS.