

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN ALAT UKUR KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
PELATIHAN *PITCHDECK* MENGGUNAKAN METODE *QUALITY
FUNCTION DEPLOYMENT* DI RUMAH BUMN BANDUNG**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi S1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

Alfian Ramadhani

1201204163

Bandung, 09 Januari 2024

Disetujui oleh,

Pembimbing I



Ir. Sri Widaningrum, M.T.

NIP. 92680022

Pembimbing II



Ir. Wiyono Sutari, M.T.

NIP. 90630021