

HALAMAN PERSETUJUAN

**“PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA SHINE & CLEAN AUTOCARE
BANDUNG”**

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Muhammad Fathir Allaam

6704192110



Dosen Pembimbing :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sri Widaningsih'.

Sri Widaningsih, S.Psi., M.M.

0404108401