

## ABSTRAK

### PERANCANGAN STRATEGI PENGELOLAAN UMKM ROTAN DENGAN PENDEKATAN *SERVICE DESIGN* (STUDI KASUS: CV RR INTERNATIONAL)

Rotan sudah banyak memberikan manfaat bagi kehidupan masyarakat, Salah satunya menjadi bahan baku industri mebel dan kerajinan yang bernilai tinggi sehingga banyak di minati oleh pasar lokal maupun Internasional. Menurut data Badan Pusat Statistik (BPS), kinerja ekspor industri mebel dan kerajinan Indonesia melemah pada semester I tahun 2023. Penurunan kinerja ekspor sangat berdampak pada UMKM rotan, salah satunya terjadi di CV. RR International. Berdasarkan hasil wawancara yang di lakukan dengan Pak Ucok selaku kepala produksi CV. RR International, penurunan kinerja ekspor sudah terjadi dari akhir tahun 2022, yang awalnya dapat mengirim 4-6 kontainer sekarang hanya 1 kontainer dan kadang kurang dari 1 kontainer dalam satu bulan. Penurunan ekspor ini terjadi karena jumlah pembelian yang menurun dari pelanggan luar negeri, Berdampak pada pemutusan hubungan kerja (PHK) karyawan karena tidak ada pemasukan untuk memberikan upah para pekerja, dan berujung pada kebangkrutan jika dibiarkan. Sehingga perlu adanya strategi pengelolaan CV. RR International agar tetap bisa bertahan di pasar. Penelitian ini menggunakan *service design* untuk membuat beberapa strategi pengelolaan CV. RR International. Menggunakan pendekatan kualitatif studi kasus dengan studi pustaka, Observasi, Kuesioner dan wawancara. Adapun analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Root Cause Analysis 5 Why*, SWOT, dan *Service design*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor utama penyebab terjadinya penurunan pembelian pada CV. RR International, Memetakan perancangan strategi pengelolaan UMKM rotan dengan pendekatan *service design* dan membuat strategi yang sesuai dengan pasar dalam negeri sesuai keinginan CV. RR International. Adapun hasil penelitian ini berupa beberapa strategi pengelolaan yang nantinya akan di pilih satu strategi yang paling sesuai dengan CV. RR International pada saat ini.

**Kata Kunci:** UMKM Rotan, Strategi Pengelolaan, *Service design*