

ABSTRAK

Keberagaman agen atau penyelenggara perjalanan umrah yang sudah terdaftar pada Sistem Informasi dan Manajemen Pelaporan Umrah (SIMPU) Kementerian Agama menciptakan situasi dimana masyarakat Indonesia mengalami kebingungan dalam memilih jasa agen perjalanan umrah yang sesuai dengan kondisi dan keinginan mereka. Untuk mengatasi masalah ini, perlu dirancang aplikasi *website* bernama Babagi Travel. Babagi Travel merupakan aplikasi *website* berbasis *crowdsourcing* untuk menyajikan layanan paket perjalanan umrah kepada masyarakat. Dengan menggunakan metode *crowdsourcing*, penyelenggara perjalanan umrah dapat memasarkan dan membagikan informasi mengenai layanan dan paket perjalanan yang mereka miliki kepada calon jemaah. Para jemaah yang telah menyelesaikan perjalanan umrah melalui aplikasi ini juga dapat memberikan ulasan terhadap layanan paket perjalanan. Umpan balik yang diberikan dapat membantu masyarakat lain dalam memilih paket perjalanan. Umpan balik yang diberikan oleh jemaah juga dapat digunakan sebagai bentuk evaluasi kepada agen penyelenggara perjalanan umrah terhadap layanan yang mereka berikan. Penelitian ini menerapkan metode *iterative incremental* dalam proses pengembangannya. Pendekatan tersebut dipilih agar aplikasi Babagi Travel dapat secara bertahap mengembangkan fitur-fitur baru dan memperbaiki kekurangan yang teridentifikasi selama proses pengembangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Babagi Travel dapat menjadi solusi yang efektif dalam mengatasi kebingungan masyarakat Indonesia dalam memilih agen perjalanan umrah yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi mereka. Evaluasi dari umpan balik jemaah yang menggunakan aplikasi ini juga dapat menjadi pedoman bagi penyelenggara perjalanan umrah untuk meningkatkan kualitas layanan mereka di masa mendatang. Dengan demikian, Babagi Travel tidak hanya memberikan layanan yang lebih baik kepada pengguna, tetapi juga memberikan kontribusi positif terhadap industri perjalanan umrah secara keseluruhan.

Kata Kunci : Crowdsourcing, Umrah, Katalog, Iterative Incremental. Travel