

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN  
BELANJA MOBILE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA E-  
COMMERCE SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi  
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

**Disusun Oleh:**

**Nama: ANDREAS ALBINERY SILAEN**

**NPM: 1401174492**



Khairani Ratnasari Siregar S. Si., M.T., Ph.D

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**