

**PENGARUH PROMOSI TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN KARTU PRABAYAR TELKOMSEL PADA *PLATFORM
SOCIAL MEDIA INSTAGRAM***

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ananda Asa Rasyid

1501200307



**Universitas
Telkom**

Pembimbing


 **RAJIV MANGRUWA DBA**
NIP. 2091 0015

Rajiv Dharma Mangruwa, B.Bee, M.Tim,D.B.A

NIP/NIDN: 20910015 / 8930710021

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024