

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN
J.CO DONUTS & COFFEE DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis**

Disusun oleh:

Efi Novita

1501204051



Pembimbing



Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si.

NIP / NIDN: 14680034-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**