

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAK PADA LOYALITAS KONSUMEN APLIKASI PIJAR SEKOLAH (STUDI PADA SMK KARTIKA XIX-1)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Vianty Nadhira

1501200164



Pembimbing



Marheni Eka Saputri, S.T., MBA

NIP / NIDN: 14870001-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**