HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH FINTECH USER EXPERIENCE, FINTECH USER TRUST TERHADAP WORD OF MOUTH DENGAN MENGGUNAKAN FINTECH USER STICKINESS SEBAGAI MEDIASI (STUDI PADA PENGGUNA DANA)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Irsal Zuari

1501203427



Pembimbing

Dr. Sita Deliyana Firmialy, S.E., MSM.

NIP / NIDN: 20840012-3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024