

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH *OVERALL E-SERVICE QUALITY* TERHADAP**  
***CUSTOMER SATISFACTION* DAN KAITANNYA DENGAN**  
***REPURCHASE INTENTION* PADA APLIKASI McDONALD'S**  
**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Dhiya Athaya Gusfi

1501204009



Pembimbing:



Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A

NIP/NIK: 14870001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2024**