

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**Efektivitas Sistem Antrian Layanan Kasir**  
**(Studi Kasus pada Sebuah Toko Retail ABC di Bandung)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

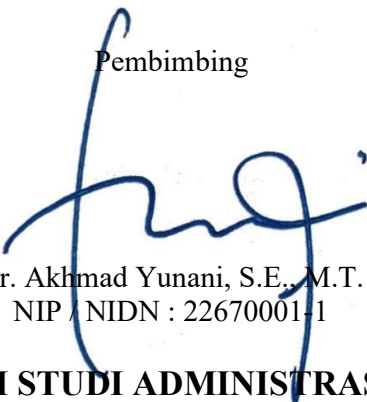
Mahdar Arianto

1501202068



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing

  
Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T.  
NIP / NIDN : 22670001-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2024**