

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *BRAND IMAGE*, DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN MASKAPAI CITILINK DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Saffana Khalisha Deza  
1501201115



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS  
TELKOM *UNIVERSITY*  
BANDUNG  
2023**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *BRAND IMAGE*, DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN MASKAPAI CITILINK DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Saffana Khalisha Deza  
1501201115



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS  
TELKOM *UNIVERSITY*  
BANDUNG  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *BRAND IMAGE*, DAN  
*BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN  
MASKAPAI CITILINK DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Saffana Khalisha Deza  
1501201115



**Universitas  
Telkom**

Pembimbing

Dr. Agus Maolana Hidayat, S. E., M.Si.  
NIP / NIDN: 14680034

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini dengan judul:

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *BRAND IMAGE*, DAN *BRAND TRUST* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN MASKAPAI CITILINK DI INDONESIA**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko atau konsekuensi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam tugas akhir.

Bandung, 5 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan

Saffana Khalisha Deza  
NIM: 1501201115