

## ABSTRAK

Kepuasan kerja Karyawan menjadi elemen integral yang berdampak besar pada kesuksesan dan kinerja suatu perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis tentang pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja non-fisik terhadap kepuasan kerja Karyawan pada Bank bjb Kantor Cabang Utama Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknis analisis data deskriptif dan regresi linear berganda. Data primer yang diperoleh merupakan dari 122 responden yang merupakan karyawan tetap Bank bjb Kantor Cabang Utama Kota Bandung, dengan pengambilan sample menggunakan metode *simple random sampling*.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa pelatihan kerja termasuk dalam kategori baik, lingkungan kerja non-fisik termasuk pada kategori sangat baik dan kepuasan kerja termasuk pada kategori sangat baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa pelatihan dan lingkungan kerja non-fisik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja baik secara parsial maupun secara simultan.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Lingkungan Kerja non-fisik, Kepuasan Kerja