

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH E-SERVICE QUALITY, WEB DESIGN, HARGA DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME DI DATEL SITUBONDO

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF E-SERVICE QUALITY, WEB DESIGN, PRICE AND
TRUST ON INDIHOME CUSTOMER SATISFACTION AND LOYALTY IN DATEL
SITUBONDO***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen dari Program Studi PJJ S2 Manajemen

Disusun oleh:

FIQHI FACHRIZAL

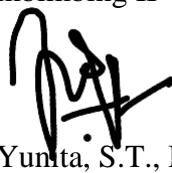
2403202021



Pembimbing I,


Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., M.M

Pembimbing II


Dr. Irni Yunita, S.T., M.M.

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024

