

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH E- SERVICE QUALITY, WEB DESIGN, HARGA DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN  
INDIHOME DI DATEL SITUBONDO**

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF E- SERVICE QUALITY, WEB DESIGN, PRICE AND  
TRUST ON INDIHOME CUSTOMER SATISFACTION AND LOYALTY IN DATEL  
SITUBONDO***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen dari Program Studi PJJ S2 Manajemen

**Disusun oleh:**

**FIQHI FACHRIZAL**

**2403202021**



Pembimbing I,



Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., M.M

Pembimbing II



Dr. Irni Yunita, S.T., M.M.

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**

