

ABSTRAK

Aplikasi Penjualan dan Pemesanan Kue Berbasis Web pada Toko Basar45 merupakan solusi terintegrasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan pelanggan dalam bisnis kue. Latar belakang pembuatan aplikasi ini melibatkan permasalahan terkait manajemen pesanan yang masih dilakukan secara manual, kurangnya pencatatan bukti transaksi, dan kesulitan dalam memberikan informasi produk kepada pelanggan. Dalam implementasinya, metode Waterfall dipilih untuk memastikan tahapan pengembangan yang terstruktur dan memungkinkan perubahan yang fleksibel. Pemilihan bahasa pemrograman PHP untuk sisi server dan HTML/CSS untuk sisi klien mendukung pengembangan aplikasi secara menyeluruh. Hasil pengujian aplikasi ini menunjukkan peningkatan signifikan dalam efisiensi proses pemesanan dan pencatatan bukti transaksi, serta manfaat seperti peningkatan kecepatan pelayanan dan pengalaman pelanggan yang lebih baik.

Kata Kunci: Aplikasi Berbasis Web, Metode Waterfall, MySQL, Penjualan Kue, Pemesanan Online.