

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DIMENSI E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-CUSTOMER
SATISFACTION SERTA DAMPAKNYA TERHADAP E-CUSTOMER
LOYALTY TIKET.COM**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister di Program
Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

Muhammad Athallah Naufal

2401221127



Pembimbing Pertama



Heppy Millanyani S.Sos.,M.M.,Ph.D

Pembimbing Kedua



Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat.

**MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**