

HALAMAN PENGESAHAN
PENGUKURAN PROGRAM LOYALITAS CRM TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN KEDAI LANEIRA TAHUN 2023
(STUDI KASUS PELANGGAN COFFEE SHOP LANEIRA BANDUNG)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi
D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom

Disusun oleh: Ricky Marbun



**Universitas
Telkom**

Pembimbing, 1 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Astri Wulandari'.

(Dr. Astri Wulandari SE., M.M)