

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH SERVICE QUALITY, CUSTOMER PERCEIVED VALUE,  
DAN TRUST TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JASA EKSPEDISI**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**BAGAS ARIEF HANANTO**

**1401180242**



**Universitas  
Telkom**

**Pembimbing,**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Adhi', is written over a thin blue horizontal line.

**(Dr. Adhi Prasetyo, S.T., MM)**

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**