

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh *Customer Experience* dan *Customer service quality* Terhadap *Customer perceived value* dan *Customer Satisfaction* Serta Dampaknya Terhadap *Customer Loyalty* Cinema XXI di Kota Bandung

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

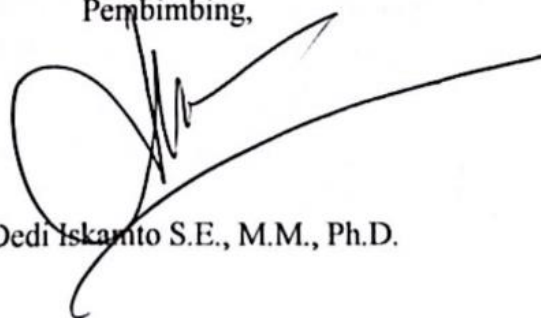
Disusun Oleh:

Nama : Rifa'atul Mahmudah

NPM : 1401204204



Pembimbing,



Mr. Dedi Iskanto S.E., M.M., Ph.D.

**PROGRAM STUDI MANEJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**