

ABSTRAK

Penelitian ini menyelidiki korelasi antara sentimen pelanggan terhadap produk dan kemungkinan kebangkrutan suatu perusahaan. Dengan menggunakan model Altman versi terbaru, pergerakan sentimen pengguna game *The Witcher* dan *Cyberpunk 2077* dibandingkan dengan skor CD PROJEKT S.A.s *Z*", yang mencakup Modal Kerja/Total Aset, Laba Ditahan/Total Aset, EBIT/Total Aset, dan Buku Nilai Ekuitas/Nilai Buku Total Liabilitas setiap semester dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan keduanya lemah namun positif, namun pada akhirnya tidak signifikan. Tinjauan literatur menyelidiki potensi penyebab hal ini, dan menyimpulkan bahwa hubungan tersebut tidak sesederhana yang ditunjukkan oleh korelasi bivariat. Bukti menunjukkan adanya variabel moderasi, kemungkinan model mediasi parsial lebih akurat, dan bagaimana industri perusahaan dapat mengubah sifat sentimen pelanggan.