

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* DENGAN MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA KLINIK
KECANTIKAN DOUBLE EIGHT BEAUTY KOTA BANDUNG**

Diajukan Sebagian Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Nica Atqila Baladhika

6704202180



Pembimbing,

27 Des 23

Widya Sastika, S.T., M.M.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**