
HALAMAN PENGESAHAN

**Presentasi Diri Telemarketing
dalam Penanganan Keluhan Konsumen
(Studi Kasus pada Departemen Marketing
Universitas Telkom)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Anisa Nurulia Imawati

1502204199



Pembimbing



Almira Shabrina, S.IKom., MA.

NIP / NIDN: 23970038/0406119701

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**