

---

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Presentasi Diri Telemarketing  
dalam Penanganan Keluhan Konsumen  
(Studi Kasus pada Departemen Marketing  
Universitas Telkom)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Anisa Nurulia Imawati

1502204199



Pembimbing



Almira Shabrina, S.I.Kom., MA.

NIP / NIDN: 23970038/0406119701

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**