

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, HARGA DAN PROMOSI
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN MELALUI VARIABEL
KEPUTUSAN PEMBELIAN LAYANAN JASA EKSPEDISI JNE
DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:
Achmad Thariqul Choirie
1501181086



Pembimbing



Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M.

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**