

**ANALISIS *E-SERVICE QUALITY* MENGGUNAKAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*  
(IPA) PADA PENGGUNA APLIKASI SEABANK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Jenny Monica Lasya Nabela

1501174353



Pembimbing



Devilia Sari,S.T.,M.S.M

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**