

**HALAMAN PENGESAHAN**

**E-SERVICE QUALITY ANALYSIS FOR VIDEO PLAYERS AND  
EDITOR APP USING SENTIMENT ANALYSIS AND TOPIC  
MODELLING**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister di Program  
Studi Magister Manajemen

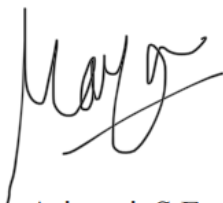
**Disusun Oleh:**

**Lidya Sri Mulyani**

**2401221075**



**Pembimbing Pertama**



**Maya Ariyanti, S.E., M.M**

**Pembimbing Kedua**



**Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**