

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis berterima kasih atas segala bantuan dan bimbingan serta dukungan yang diperoleh dalam menyusun ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya cintai yang senantiasa mendukung serta selalu mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini. Doa dan harapan orang tua yang dapat memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Rahaditya Dimas Prihardianto, S.T., M.T., CSCA selaku dosen pembimbing satu dan Ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
3. Bapak Wahyu Andy Prastyabudi, S. Kom., M.Sc. selaku dosen penguji satu dan Bapak Abduh Sayid Albana, S.T., M.T., M.Sc., Ph.D selaku dosen penguji dua laporan tugas akhir.
4. Pemilik Perusahaan Kopi Dua Gunung yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penelitian di Perusahaan Kopi Dua Gunung untuk penelitian tugas akhir.
5. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dalam pengerjaan laporan tugas akhir.
6. Kepada seluruh sahabat-sahabat yang saya sayangi, Dina, Septhalia, Dita, Clara, Safina, Vania, Intan, dan Aisyah yang selalu mendukung serta meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada seluruh pihak yang telah membantu menyusun laporan tugas akhir ini baik secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.