

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas izin dari-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Myindihome Menggunakan Metode Electronic Service Quality Dengan Pendekatan Analytic Hierarchy Process (Studi Kasus: Pengguna Myindihome Sidoarjo). Dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini penulis diberikan orang-orang yang baik yang memberikan dukungna, doa, kritik hingga masukan yang bermanfaat bagi penelitian ini dan dapat berjalan dengan lancar meskipun banyak rintangan yang dilalui oleh penulis dan terkadang merasakan putus asa dalam proses ini. Secara khusus peneliti mengucapkan terimakasih dari hati yang amat dalam kepada yang terhormat:

1. Keluarga khususnya kedua orang tua yang selalu memberi support, doa, nasihat dan motivasi untuk tetap semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Bapak Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya
4. Bapak Muhamad Nasrullah, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Sri Hidayati, S.Si., M.Stat. selaku dosen pembimbing II yang telah memberi ilmu dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Pegawai Witel Plasa kabupaten Sidoarjo yang telah bersedia mengisi kuesioner AHP dalam penelitian Tugas Akhir ini.
7. Para pengguna aplikasi MyIndihome yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner untuk mendapatkan data dalam penelitian Tugas Akhir ini.
8. Kepada teman-teman YongKru yang menemani dan memberi semangat untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

9. Kepada RD. Johanes Anano Sri Nugroho yang telah memberikan doa, motivasi, dan dukungan moral untuk dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini.
10. Kepada Ecology Fam yang telah membantu menghibur, menemani, mendukung, dan memberi saran untuk penelitian Tugas Akhir ini
11. Rekan-rekan yang berjuang bersama menyelesaikan Tugas Akhir dan selalu memberikan dukungan serta motivasi Selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
12. Fransisca Xaveria yang memberikan semangat, motivasi dan menemani dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Demikian Tugas Akhir ini disusun dan penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan yang harus diperbaiki dalam hal penulisan maupun penyusunan Tugas Akhir ini secara materi maupun teknis. Untuk itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun serta upaya untuk menjadi lebih baik kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Agustus 2023



Alfonsus Nathanael