

## KATA PENGANTAR

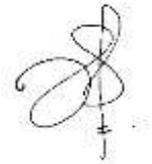
Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisa Struktur *Service Desk* Menggunakan ITIL V3 Dengan *Domain Service Operation* (Studi Kasus: *Student Service Center* Universitas XYZ)", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh dan menyelesaikan Program Sarjana (S1) Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Bisnis di Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah terlibat membantu terlaksananya penelitian skripsi ini. Ucapan terima kasih, penulis sampaikan kepada:

1. Orang Tua yang selalu mendukung baik secara moril serta materil selama penulis melakukan studi S1 Prodi Sistem Informasi di Institut Teknologi Telkom Surabaya.
2. Bapak Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku rektor Institut Teknologi Telkom Surabaya.
3. Dr. Helmy Widyantara, S.Kom., M.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis (FTIB) Institut Teknologi Telkom Surabaya.
4. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Surabaya.
5. Bapak Noerma Pudji Istyanto, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I serta Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama proses skripsi dan selama perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis selama proses skripsi.
7. Bapak Muhammad Nasrullah, S.Kom., M.Kom. selaku narasumber atau koordinator layanan pada SSC yang bersedia meluangkan waktu untuk proses wawancara.
8. Adik dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman di Prodi Sistem Informasi angkatan 2019 yang telah mendukung serta menemani penulis dari masa kuliah hingga penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus mendoakan dan mendukung sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, mengharapkan kerendahan hati pembaca agar dapat memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Surabaya, 21 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a vertical line at the end, positioned above the printed name.

Alicia Putri Syahrani