

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan dan Manfaat	16
1.3.1 Tujuan Penelitian	16
1.3.2 Manfaat Penelitian	16
1.4 Batasan Masalah.....	16
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Dasar Teori.....	19
2.2.1 Information Tecnology	19
2.2.2 Tata Kelola.....	20
2.2.3 Information Systems Audit and Control Association (ISACA)	
20	
2.2.4 COBIT 5	20
2.2.4.1 Identifikasi Domain dan Proses COBIT5	21
2.2.4.2 Domain Cobit 5.....	22
BAB 3 METODOLOGI.....	25
3.1 Metodologi Penelitian	25
3.2 Deskripsi Tahapan Penelitian.....	27
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	27
3.2.2 Studi Literatur	27
3.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.2.4 Analisi Hasil	28
3.2.5 Pelaporan	28

3.3	Jadwal Pelaksanaan	28
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1	Gambaran Umum Kondisi DINKOPDAG.....	30
4.1.1	Profil Perusahaan	30
4.1.2	Visi Misi	30
4.1.3	Struktur Organisasi	31
4.1.4	Permasalahan Aset IT DINKOPDAG	31
4.1.5	Pemetaan Permasalahan Ke Domain COBIT 5	32
4.2	Hasil Penelitian	37
4.2.1	Perhitungan dan Pengukuran Maturity Level	37
4.2.2	Pengukuran Maturity Level	39
4.2.3	Analisa Hasil Gap Maturity	40
4.3	Pembahasan.....	41
4.3.1	Maturity Level Tata Kelola DINKOPDAG.....	41
4.3.2	Rekomendasi Perbaikan.....	44
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran.....	47
	DAFTAR PUSTAKA.....	48
	LAMPIRAN	50
	Lampiran 1. Bukti Surat Pengantar Pengambilan Data.....	50
	Lampiran 2. Observasi & Wawancara.....	53
	Lampiran 3. Validasi	58
	BIODATA PENULIS	62