

ABSTRAK

Teknologi Informasi (IT) memiliki peran penting menjadikan transparansi, efisiensi dan efektivitas pelayanan dalam penyelenggaraan pemerintah menuju *Good Government*. Memastikan penggunaan IT tersebut benar-benar mendukung tujuan penyelenggaran pemerintah maka diperlukan tata kelola IT. Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan atau DINKOPDAG Kota Surabaya belum memiliki tata kelola dalam melakukan investasi IT. Adanya hambatan pada DINKOPDAG kota Surabaya berhubungan dengan tugas serta fungsi perangkat yang masih belum memadai, serta belum memanfaatkan teknologi informasi secara merata. Hal tersebut dapat dilakukan dengan menggunakan framework COBIT 5 sebagai kerangka kerja dalam penyusunan tata kelola IT, hal tersebut dikarenakan COBIT 5 menyediakan panduan lengkap dan komprehensif yang dapat membantu organisasi untuk mencapai tujuan IT dan memberikan nilai melalui tata kelola dan manajemen yang efektif. Berdasarkan permasalahan tersebut penelitian ini bertujuan untuk melakukan penyusunan dokumen tata kelola DINKOPDAG menggunakan framework COBIT 5, domain BAI (*Build, Acquire and Implement*). Hasil penelitian ini berupa dokumen tata kelola dan beberapa rekomendasi, diharapkan perancangan dokumen tata kelola dapat diterapkan pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan dalam menjalankan teknologi informasi yang dapat membantu proses bisnis, prosedur, maupun kegiatan yang dijalankan.

Kata Kunci: *Cobit 5, Domain BAI, Tata Kelola. Penerapan Tata Kelola*