

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan dan Manfaat	19
1.4 Batasan Masalah	20
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Penelitian Terdahulu	21
2.2 Dasar Teori	26
2.2.1 Manajemen Risiko	26
2.2.2 Aset Informasi	27
2.2.3 Keamanan Sistem Informasi	28
2.2.4 <i>Website</i>	29
2.2.5 Kualitatif	29
2.2.6 Analisis Data	33
2.2.7 Triangulasi Data	34
2.2.8 <i>Octave</i>	36
BAB 3 METODOLOGI	41
3.1 Metode yang Digunakan	41
3.2 Objek Penelitian	41
3.3 Teknik Penentuan Informan	42
3.3.1 Kualifikasi Informan Penelitian	42
3.3.2 Profil Informan Penelitian	43
3.4 Pengumpulan Data	44
3.4.1 Wawancara	44

3.4.2	Observasi.....	44
3.4.3	Dokumentasi	44
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.6	Tahapan <i>OCTAVE Allegro</i>	46
3.6.1	Penetapan Kriteria Pengukuran Risiko	46
3.6.2	Mengembangkan Profil Aset Informasi.....	47
3.6.3	Identifikasi Kontainer aset informasi.....	48
3.6.4	Mengidentifikasi Area Yang Diperhatikan	49
3.6.5	Identifikasi scenario ancaman.....	49
3.6.6	Identifikasi Risiko.....	49
3.6.7	Analisis Risiko	50
3.6.8	Pendekatan Mitigasi.....	50
3.7	Uji Kreadibilitas Data	51
3.8	Prosedur Penelitian	52
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Pengumpulan Data	53
4.1.1	Hasil Observasi	53
4.1.2	Hasil Wawancara	53
4.1.3	Hasil Dokumentasi.....	55
4.2	Analisis Data.....	55
4.2.1	Mengorganisasikan Data.....	55
4.2.2	Membaca dan Membuat Memo	55
4.2.3	Kode dan Tema dari Pendeskripsian, Pengklasifikasian dan Penafsiran Data ...	55
4.3	Hasil Reduksi Data	57
4.4	Hasil Tahapan Seleksi.....	58
4.4.1	Tahapan Penelitian <i>OCTAVE Allegro</i>	58
4.5	Informasi Deskriptif.....	101
4.5.1	Informan 1(RF) (Kepala bagian pusat teknologi dan informasi).....	101
4.5.2	Informan 2 (FH) (Kepala Urusan Aplikasi).....	104
4.5.3	Informan 3 (WA) (Kepala bagian Admisi dan marketing).....	107
4.6	Informan Komparatif	108
4.7	Informan Asosiatif	121
4.8	Rekomendasi Mitigasi Risiko	122
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	125

5.1	Kesimpulan	125
5.2	Saran	126
	DAFTAR PUSTAKA	127
	LAMPIRAN	132
	Lampiran 1. Profil Informan	132
	Lampiran 2. Pedoman Wawancara Pusat Teknologi dan Informasi	133
	Lampiran 3. Pedoman Wawancara Admisi dan marketing	136
	Lampiran 4. Lembar Kerja <i>Octave Allegro</i>	137
	Lampiran 5. Transkrip Wawancara 1	145
	Lampiran 6. Transkrip Wawancara 2	158
	Lampiran 7. Transkrip Wawancara 3	174
	Lampiran 8. Deskripsi data	182
	Lampiran 9. Reduksi Data	217
	Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara dan Observasi	233
	Lampiran 11. Validasi Identifikasi Risiko	236
	Lampiran 12. Validasi Penilaian <i>Impact Area</i> Risiko	239
	Lampiran 13. Validasi Pendekatan Mitigasi	251
	Lampiran 14. Validasi Model Penelitian	257
	Lampiran 15. Dokumentasi tiket perbaikan human eror website PMB	258
	BIODATA PENULIS	vii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Analisis Data Kualitatif [24]	33
Gambar 2. 2 Triangulasi Sumber	35
Gambar 2. 3 Triangulasi Teknik.....	35
Gambar 2. 4 Triangulasi Waktu	36
Gambar 2. 5 Tahapan OCTAVE Allegro	38
Gambar 3. 1 Website PMB.....	41
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Pusat Teknologi Informasi	42
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Admisi dan Marketing.....	43
Gambar 3. 4 Teknik Analisis data menurut Miles dan Huberman	45
Gambar 3. 5 Prosedur Penelitian	52
Gambar 4. 1 Model Penelitian.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Profil Informan.....	43
Tabel 3. 2 Kode Topik OCTAVE Allegro	45
Tabel 3. 3 Relative Risk Matrix	50
Tabel 3. 4 Pendekatan Mitigasi	51
Tabel 4. 1 Wawancara.....	54
Tabel 4. 2 Kode dan Tema Penelitian	56
Tabel 4. 3 Kriteria Pengukuran Risiko – Reputasi dan Kepercayaan Pelanggan.....	58
Tabel 4. 4 Kriteria Pengukuran Risiko - Keuangan	60
Tabel 4. 5 Kriteria Pengukuran Risiko - Produktifitas.....	62
Tabel 4. 6 Kriteria Pengukuran Risiko - Keamanan	64
Tabel 4. 7 Kriteria Pengukuran Risiko – Denda Pinalty	65
Tabel 4. 8 Dampak Prioritas.....	66
Tabel 4. 9 Profil Aset Informasi – Data calon mahasiswa baru.....	68
Tabel 4. 10 Kontainer Aset Informasi - Teknikal	70
Tabel 4. 11 Kontainer Aset Informasi - Fisikal.....	71
Tabel 4. 12 Kontainer Aset Informasi - Orang.....	72
Tabel 4. 13 Hasil Temuan Area yang diperhatikan.....	74
Tabel 4. 14 Skala Probabilitas Risiko	75
Tabel 4. 15 Skenario Ancaman – <i>Server Down</i>	75
Tabel 4. 16 Skenario Ancaman - <i>Malware</i>	76
Tabel 4. 17 Skenario Ancaman – <i>Human Error</i>	77
Tabel 4. 18 Skenario Ancaman – Informasi Tidak Valid	78
Tabel 4. 19 – Skenario Ancaman – <i>Website Error</i>	79
Tabel 4. 20 Skenario Ancaman – Kebocoran dan Pencurian Data	80
Tabel 4. 21 Skenario Ancaman – Pencurian data.....	80
Tabel 4. 22 Skenario Ancaman – <i>Bug/Error</i>	81
Tabel 4. 23 Skenario Ancaman – <i>Brute Force</i>	82
Tabel 4. 24 Mengidentifikasi Risiko	83
Tabel 4. 25 Nilai Impact Area.....	86
Tabel 4. 26 Analisis Risiko – <i>Server Down</i>	86
Tabel 4. 27 Analisis Risiko - <i>Malware</i>	88
Tabel 4. 28 Analisis Risiko – <i>Human Error</i>	89
Tabel 4. 29 Analisis Risiko – <i>Human Error</i>	90
Tabel 4. 30 Analisis Risiko – <i>Error Website PMB</i>	92
Tabel 4. 31 Analisis Risiko – Kebocoran Data	93
Tabel 4. 32 Analisis Risiko – Pencurian data.....	94
Tabel 4. 33 Analisis Risiko – <i>Software Failure</i>	95
Tabel 4. 34 Analisis Risiko – <i>Brute Force</i>	97
Tabel 4. 35 <i>Relative Risk Matrix</i>	99
Tabel 4. 36 Pendekatan Mitigasi	99
Tabel 4. 37 Pemilihan Mitigasi	100
Tabel 4. 38 Informasi Komparatif.....	109

Tabel 4. 39 Rekomendasi Mitigasi Risiko 122