

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Kualitas Layanan Website Dinas Budaya Dan Pariwisata Jawa Timur Dengan Menggunakan Metode E-Govqual Dan Human Organization Technology (HOT)-Fit.”** Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi pendidikan Sarjana S1 Sistem Informasi fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis. Dalam menyusun skripsi ini tentu saja peneliti banyak menemui kesulitan dan hambatan tetapi berkat dukungan dan nasehat dari berbagai pihak sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak dan Ibu dosen pembimbing saya yaitu bapak Muhammad Nasrullah, S.Kom., M.Kom.
2. Ibu Sri Hidayati, S.Si., M.Stat yang telah membimbing saya hingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.
3. Orang tua saya yang telah mendoakan penuh dan berjuang penuh sehingga saya bisa berada di titik ini.
4. Teman – teman saya SI kelas C yang sudah mensupport dan memberikan masukan kepada saya dan telah mengajari saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini berkat saran dari kalian.
5. Saudara saya yang selalu mendoakan saya demi kelancaran penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih yang sebanyak banyak nya.
6. Azka dan Azkiyah yang telah menghibur saya di saat saya sedang stres menulis skripsi ini, walaupun terkadang mereka juga mengganggu saya tapi saya merasa terhibur dengan adanya mereka.
7. Kakak saya satu-satu nya yang telah mensupport saya juga yang selalu begadang dengan saya setiap malam.
8. Dikka fitri andini yaitu teman saya, sahabat saya dari SMA yang selalu mendengarkan semua cerita saya keluh kesah saya tentang penulisan skripsi ini terima kasih Dikka sudah mau mendengarkan cerita saya.

8. Dikka Fitri Andini yaitu teman saya, sahabat saya dari SMA yang selalu mendengarkan semua cerita saya keluh kesah saya tentang penulisan skripsi ini terima kasih Dikka sudah mau mendengarkan cerita saya.
9. Yuda Andiko Pratama yang paling spesial di hidup saya terimakasih yuda sudah mensupport saya sejauh ini dan selalu mendukung saya hingga detik ini, terima kasih juga sudah hadir di kehidupan saya terima kasih banyak.
10. Untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang keras dan berjuang penuh dalam penelitian ini terima kasih ya, kamu kuat dan hebat.
11. Untuk teman saya Nabila Ramadhani Nugroho yang telah mendengar cerita saya dan selalu memberikan nasihat kepada saya, saya ucapkan terima kasih
12. Untuk teman – teman saya kupu-kupu Cenci makasih telah mensupport dan selalu memberikan energi yang positif kepada saya.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 2 Agustus 2023



Dinda Rahmawati