

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, Dzat yang senantiasa memberikan pertolongan-Nya selama penulis menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Desain Dan Implementasi Sistem Informasi Manajemen jasa Reparasi Berbasis Web Studi Kasus Toko Gadget Light Service”. Saya juga mengungkapkan rasa syukur atas segala rahmat dan kasih sayang-Nya yang telah melimpah. Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam, sebagai teladan yang menginspirasi, dan memanjatkan shalawat dan salam kepada-Nya. Dengan izin Allah, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir ini sebagai langkah awal dalam kontribusi bagi umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan tugas akhir dan setiap langkah yang dipilih oleh penulis.
3. Adelia Putri Arinatasyah selaku kekasih yang tulus membantu serta senantiasa menemani, memberi saran, mendukung dan selalu memberi semangat dalam penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Fidi Wincoko Putro, S.ST., M.Kom. selaku Pembimbing 1 dalam penyusunan tugas akhir.
5. Bapak Titus Kristanto, S.Kom., M.Kom. selaku Pembimbing 2 dalam penyusunan tugas akhir.
6. Dosen – dosen Fakultas Teknologi Informasi dan Bisnis Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Toko Gadget Light Service yang bersedia untuk menjadi tempat penelitian tugas akhir.
8. Seluruh pengguna yang telah meluangkan waktu untuk melakukan pengujian tugas akhir yang telah dikerjakan oleh penulis.

9. Seluruh teman – teman saya dan semua pihak yang telah memberi dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, yang tentu penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang telah dilakukan.

Sidoarjo, 17 Juli 2023



Rizal Rafiqsyah Putra