

ABSTRAK

Dampak positif perkembangan teknologi pada instansi pemerintahan adalah adanya sistem berupa aplikasi atau *website* yang menjadikan dukungan strategi pemerintahan untuk menjadikan pemerintah yang berprinsip *Good Governance* dengan melakukan pengembangan, serta menerapkan Sistem Informasi E-*Government*. Kabupaten Tuban memiliki pemerintahan yang mendukung pelayanan kesejahteraan melalui pemanfaatan teknologi informasi yaitu BKPSDM dalam menggunakan jenis teknologi informasi salah satu contohnya adalah SiJempol *Mobile* atau aplikasi pencatatan kehadiran pegawai. Adapun permasalahan yang terjadi pada sistem SiJempol *Mobile* yaitu gangguan mengakses terutama saat proses *upload* absen, kesulitan pegawai saat *login* akun dan lainnya. Evaluasi dilakukan untuk perbaikan yang dapat diimplementasikan. Metode ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan melakukan wawancara pada informan untuk mengumpulkan data yang diperlukan. Berdasarkan hasil data penelitian terdapat *maturity level* rata – rata keseluruhan adalah 3,70. Hasil perhitungan di setiap domain menggunakan *framework* COBIT 5 domain MEA menunjukkan bahwa MEA 01 memiliki nilai 3,86. MEA 02 memiliki nilai 3,32 dan MEA 03 memiliki rata-rata nilai 3,92. Dalam ketiga subdomain yang berbeda, nilai *maturity level* urutan ke 4 - *Predictable Process*.

Kata Kunci: *Sistem absensi online, Maturity Level, COBIT 5.0, Kabupaten Tuban, Peningkatan efisiensi kerja, MEA.*

ABSTRACT

The positive impact of technological advancement on government agencies is the existence of systems such as applications or websites that support government strategies to achieve Good Governance principles through the development and implementation of E-Government Information Systems. The Tuban Regency government supports the welfare of its citizens through the utilization of information technology, particularly the Human Resources Development Agency (BKPSDM), which uses technology such as the SiJempol Mobile application for employee attendance recording. However, there are issues with this system, such as difficulties accessing the application during the attendance upload process and employees encountering difficulties when logging into their accounts. A qualitative approach was used, which involved interviewing informants to collect data. The research results showed that the overall maturity level average was 3.70. The COBIT 5 framework was used to calculate the maturity levels in each domain, with MEA 01 showing a value of 3.86, MEA 02 showing a value of 3.32 and MEA 03 having an average value of 3.92. In the three different domains, the maturity level was ranked 4 as Predictable Process.

Keywords: online attendance system, system maturity, COBIT 5.0, Personnel and Human Resources Development Agency, work efficiency improvement.