

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ismai, “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dan Pengawasannya Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado,” *J. EMBA*, vol. 7, no. 1, pp. 781–790, 2019.
- [2] P. Store, “SIAMO,” 2022. <https://play.google.com/store/search?q=siamo&c=apps&hl=en> (accessed Feb. 02, 2023).
- [3] K. R. Hadi, “Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 9, pp. 2742–2750, 2018, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/2400>
- [4] F. Fatihahsari and C. Darujati, “Analisis Usability Mobile Apps Edlink dengan Menggunakan Heuristic Evaluation,” *Sistemasi*, vol. 10, no. 2, p. 404, 2021, doi: 10.32520/stmsi.v10i2.1263.
- [5] K. R. Hadi, H. Muslimah Az-Zahra, and L. Fanani, “Analisis dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 9, pp. 2742–2750, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [6] S. D. Armstrong, W. C. Brewer, and R. K. Steinberg, “Usability Testing,” *Handbook of Human Factors Testing and Evaluation*, 2019.
- [7] I. M. H. Kusumawardhana, N. H. Wardani, A. Reza, and Perdanakusuma, “Evaluasi Usability Pada Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [8] P. P. Adinda and A. Suzianti, “Redesign of pengguna interface for E-government application using usability testing method,” *ACM Int. Conf. Proceeding Ser.*, pp. 145–149, 2018, doi: 10.1145/3290420.3290433.

- [9] R. H. Pawestri, H. Az-Zahra, and A. N. Rusydi, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile menggunakan Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus: SOCO, Althea dan Sephora) Zero Order Basin View project HEMOCS-Head Movement Control System View project," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. February 2020, pp. 9883–9891, 2019, [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/339133820>
- [10] A. D. H. Muhammad Ismail Farouqi, Ismiarta Aknuranda, "Evaluasi Usability pada Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode Pengujian Usability," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 9, pp. 3110–3117, 2018, [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/2145/809>
- [11] M. U. A. Iryanto, W. H. N. Putra, A. Dwi, and Herlambang, "Evaluasi Usability Aplikasi SIAP TARIK Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) Pada Puskesmas Tarik Sidoarjo," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [12] N. Huda, "Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website Rs Siloam Palembang," *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 36, 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.177.
- [13] D. R. Rahadi, "Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android Interface pengguna Android didasarkan pada manipulasi langsung menggunakan masukan sentuh yang serupa dengan tindakan di dunia nyata , seperti menggesek ( swiping ), mengetuk ," vol. 6, no. 1, pp. 661–671, 2014.
- [14] T. K. Situmorang, H. M. Az-Zahra, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Usability pada Aplikasi Perbankan Jenius dengan Metode Usability Testing," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 10, pp. 4349–4356, 2019.

- [15] J. Lazar, J. H. Feng, and H. Hochheiser, “Research Methods in Human Computer Interaction 2nd Edition,” *Morgan Kaufmann Publ.*, p. 534, 2017.
- [16] J. Nielsen, “Nielsen Norman Group,” *Nielsen Norman Group*, 1995. <http://www.nngroup.com/articles/how-to-rate-the-severity-of-usability-problems/>
- [17] P. Desiana and W. Ayu, “Analisis Pengukuran Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Sistem Informasi Manajemen Surat STIKOM Bali,” *J. Sist. dan Inform.*, vol. 11, no. 2, pp. 99–109, 2017.
- [18] Anonim, “Rata-rata Ukur ( Geometrik ),” *Rumus Statistik*, 2021. <https://www.rumusstatistik.com/2013/08/rata-rata-ukur-geometrik.html> (accessed Feb. 01, 2023).
- [19] D. R. Rahadi, “Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android PENDAHULUAN Interface pengguna Android didasarkan pada manipulasi langsung menggunakan masukan sentuh yang serupa dengan tindakan di dunia nyata , seperti menggesek ( swiping ,” vol. 6, no. 1, pp. 661–671, 2014.
- [20] A. R. Firdaus, N. H. Wardani, and L. Fanani, “Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan Usability pada System Autoworksys pada PT. Prima Berkat Gemilang dengan menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan System Usability Scale (SUS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 5799–5807, 2019.
- [21] B. Beny, H. Yani, and G. M. Ningrum, “Evaluasi Usability Situs Web Kemenkumham Kantor Wilayah Jambi dengan Metode Usability Test dan System Usability Scale,” *Res. Comput. Inf. Syst. Technol. Manag.*, vol. 2, no. 1, p. 30, 2019, doi: 10.25273/research.v2i1.4282.
- [22] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.

- [23] R. Alroobaea and P. J. Mayhew, “How many participants are really enough for usability studies?,” *Proc. 2014 Sci. Inf. Conf. SAI 2014*, pp. 48–56, 2014, doi: 10.1109/SAI.2014.6918171.
- [24] J. Brooke, “SUS: A Retrospective,” *ResearchGate*, 2020. [https://www.researchgate.net/publication/285811057\\_SUS\\_a\\_retrospective](https://www.researchgate.net/publication/285811057_SUS_a_retrospective)
- [25] D. W. Ramadhan, “PENGUJIAN USABILITY WEBSITE TIME EXCELINDO MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (sTUDI KASUS: WEBSITE TIME EXCELINDO),” *JIPi (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.*, vol. 4, no. 2, p. 139, 2019, doi: 10.29100/jipi.v4i2.977.
- [26] B. Pudjoatmodjo and R. Wijaya, “Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Multimed. 2016*, pp. 37–42, 2016.
- [27] Kharis, P. I. Santosa, and W. Wa. Winarno, “Evaluasi Usability pada Sistem Informasi Pasar Kerja Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *Pros. SNST ke-10*, pp. 241–245, 2019, [Online]. Available: [https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING\\_SNST\\_FT/article/view/2885](https://publikasiilmiah.unwahas.ac.id/index.php/PROSIDING_SNST_FT/article/view/2885)
- [28] A. Bangor, P. Kortum, and J. Miller, “Determining what individual SUS scores mean; adding an adjective rating,” *J. usability Stud.*, vol. 4, no. 3, pp. 114–23, 2009.
- [29] Jeff Sauro, “5 Ways to Interpret a SUS Score – MeasuringU,” 2018, [Online]. Available: <https://measuringu.com/interpret-sus-score/>
- [30] A. T. Basuki, “Penggunaan SPSS dalam Statistik,” *Danisa Media*, vol. 1, pp. 1–104, 2014.
- [31] N. M. Janna and Herianto, “Artikel Statistik yang Benar,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [32] J. Prima, “Figma : Fungsi , Fitur , Cara Kerja , dan,” 2022.

<https://suitmedia.com/ideas/figma-fungsi-fitur-cara-kerja-dan-keunggulannya> (accessed Feb. 08, 2023).

- [33] “What’s New?,” *The Mathematics Teacher*, 2021. <https://m2.material.io/design> (accessed Feb. 06, 2023).
- [34] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, “System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 65–74, 2019, doi: 10.24176/simet.v10i1.2725.
- [35] A. Genov, M. Keavney, and T. Zazelenchuk, “Usability Testing with Real Data,” *J. Usability Stud.*, vol. 4, no. 2, pp. 85–92, 2009.
- [36] Markas Pusat Palang Merah Indonesia, “SIAMO:Ulasan,” *PlayStore*, 2022. <https://play.google.com/store/apps/details?id=id.or.pmi.siamo&hl=id> (accessed Feb. 08, 2023).
- [37] T. Wahyuningrum, *Buku Referensi Mengukur Usability Perangkat Lunak*, no. 1596. 2021. [Online]. Available: <https://play.google.com/books?id=Pzk9EAAAQBAJ>