

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	12
1.1 Latar Belakang Masalah .....	12
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Bagi Pengguna Aplikasi SIAMO .....	16
1.4.2 Bagi PMI .....	16
1.4.3 Bagi Peneliti .....	16
1.5 Batasan Masalah .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	17
2.2 Dasar Teori .....	20
2.2.1 KSR PMI Kota Surabaya .....	20
2.2.2 Aplikasi SIAMO .....	21
2.2.3 <i>Usability</i> .....	22
2.2.4 <i>Usability Testing</i> .....	23
2.2.5 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	26
2.2.6 SPSS .....	31

2.2.7 Uji Validitas.....	31
2.2.8 Uji Reliabilitas.....	32
2.2.9 Pedoman Desain.....	32
2.2.10 Figma.....	33
2.2.11 Validasi.....	33
<b>BAB III METODOLOGI.....</b>	<b>34</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	34
3.1.1 Survei.....	34
3.1.2 Identifikasi Masalah.....	34
3.1.3 Studi Literatur.....	34
3.1.4 Pengujian Awal.....	36
3.1.5 Analisis Data.....	38
3.1.6 Rekomendasi Perbaikan.....	38
3.1.7 Pengujian Akhir.....	38
3.1.8 Penarikan Kesimpulan.....	39
3.2 Metode yang digunakan.....	39
3.2.1 <i>Usability Testing</i> .....	40
3.2.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Pengelompokan Masalah.....	41
4.2 Uji Validitas.....	41
4.3 Uji Reliabilitas.....	42
4.4 Identifikasi Karakteristik Responden.....	43
4.4.1 Demografi Responden.....	43
4.4.2 Intensitas Penggunaan Aplikasi.....	43
4.4.3 Fitur yang Paling Sering Digunakan.....	44

4.5 Hasil Pengujian Awal .....	45
4.5.1 <i>Usability Testing</i> .....	45
4.5.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	53
4.5.3 Saran Tambahan Rekomendasi.....	56
4.5.4 Temuan Masalah.....	58
4.6 Rencana Perbaikan <i>Prototype</i> Aplikasi .....	58
4.6.1 Daftar <i>Guidelines</i> .....	58
4.6.2 Perbaikan ( <i>Redesign</i> ) Aplikasi SIAMO.....	60
4.7 Pengujian Akhir .....	69
4.7.1 Hasil Pengujian Akhir.....	70
4.7.2 Perbandingan Hasil Pengujian Awal dan Akhir .....	77
4.7.3 Validasi <i>Expert</i> .....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	87
Lampiran 1. Dokumentasi Pengajuan Pengambilan Data .....	87
Lampiran 2. Surat Balasan Perizinan oleh PMI .....	88
Lampiran 3. <i>Review</i> ulasan Aplikasi SIAMO .....	89
Lampiran 4. <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas .....	90
Lampiran 5. Surat Keterangan Survei dan Wawancara.....	92
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Pengujian Awal.....	97
Lampiran 7. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner melalui WhatsApp .....	102
Lampiran 8. Kuesioner SUS Uji Validitas dan Reliabilitas .....	103
Lampiran 9. Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas .....	104

Lampiran 10. Kuesioner SUS Pengujian Awal .....	105
Lampiran 11. Hasil Kuesioner SUS Pengujian Awal.....	106
Lampiran 12. Kuesioner Kebutuhan Fitur Tambahan .....	107
Lampiran 13. Hasil Kuesioner Kebutuhan Fitur Tambahan .....	108
Lampiran 14. Dokumentasi <i>Usability Testing</i> .....	109
Lampiran 15. Transkrip Wawancara Pengujian Akhir.....	110
Lampiran 16. Kuesioner SUS Pengujian Akhir .....	115
Lampiran 17. Hasil Kuesioner SUS Pengujian Akhir .....	116
Lampiran 18. Lembar Validasi <i>Expert</i> .....	117
Lampiran 19. Transkrip Wawancara <i>Expert</i> .....	120
BIODATA PENULIS .....	122