

ABSTRAK

Usability merupakan aspek penting dalam menilai kualitas sebuah aplikasi. Tingkat *usability* dapat mempengaruhi keberhasilan sebuah produk atau layanan serta kemudahan dalam menggunakan antarmuka aplikasi tersebut. Aplikasi SIAMO merupakan aplikasi Sistem Informasi Administrasi Manajemen Operasi yang dikhususkan untuk pihak internal PMI yang meliputi pengurus, staf, dan relawan, memiliki tanggung jawab dalam mengelola pendaftaran relawan, meningkatkan kapasitas, menugaskan, dan melindungi sumber daya manusia (SDM) PMI. Pengukuran *usability* dilakukan dengan menggunakan metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale (SUS)*. Pada metode *Usability Testing* dilakukan dengan melakukan *task scenario* dan wawancara, kemudian untuk metode *System Usability Scale (SUS)* dilakukan dengan menggunakan kuesioner SUS. Objek penelitian ini yaitu KSR PMI Kota Surabaya. Penelitian dilakukan dimulai dari pengujian awal dengan menilai tingkat *usability* dari aplikasi SIAMO yang digunakan sebelum adanya rekomendasi perbaikan. Kemudian dari hasil pengujian awal dilakukan perancangan ulang. Pengujian akhir dilakukan untuk menilai tingkat *usability* setelah adanya rekomendasi perbaikan. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan nilai *usability* aplikasi SIAMO dan memberikan saran dan masukan bagi PMI dalam pengembangan aplikasi SIAMO di masa depan. Setelah dilakukan pengujian awal dan akhir didapatkan tingkat *usability* pada aspek *Learnability* awal yaitu 87,5% kemudian meningkat menjadi 100%. Aspek *Efficiency* awal sebesar 326,5 *seconds* kemudian meningkat menjadi 102,8 *seconds*. Aspek *Error* awal sebesar 89,4% kemudian meningkat menjadi 1,107%. Dan aspek *Satisfaction* awal sebesar 65,42 kemudian meningkat menjadi 84,25.

Kata Kunci: Aplikasi SIAMO, KSR, PMI Kota Surabaya, SUS, Usability Testing.