

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Desain dan Implementasi Sistem Penjualan Tiket Kapal Laut Berbasis Web dan Android” sebagai syarat kesarjanaan pada Institut Teknologi Telkom Surabaya jurusan Rekayasa Perangkat Lunak.

Dalam pelaksanaan penelitian sampai pembuatan tugas akhir ini, penulis banyak sekali mengalami kesulitan dan hambatan. Tetapi berkat keteguhan dan kesabaran penulis akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan. Hal ini karena dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang dengan senang hati memberikan dorongan dan bimbingan yang tak henti-hentinya kepada penulis.

Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah Moh. Bardi, S.Pd.SD. dan Ibu Misrina yang selalu memberikan doa, dan dukungan baik moral maupun material. Selain itu penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Zidni Amali, selaku petugas perkapalan di Syahbandar UPP Kelas III Sapeken
2. Pembimbing I Ibu Dewi Rahmawati, S.Kom., M.Kom. dan Pembimbing II Bapak Fidi Wincoko Putro, S.ST., M.Kom. yang telah membimbing dan membantu penulis untuk mengembangkan pemikiran dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
3. Penguji I Bapak Dahliar Ananda, S.ST., M.T. dan Penguji II Bapak Ahmad Wali Satria Bahari Johan, S.ST., M.Kom. yang telah memberikan penulis banyak masukan, kritik dan pelajaran.
4. Bapak Achmad Muzakki, S.Kom., M.Kom., selaku koordinator Tugas Akhir.
5. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk membantu menguji aplikasi dan mengisi kuesioner
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Rekayasa Perangkat Lunak yang telah menjadi teman dan memberikan semangat selama pengerjaan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa akan banyak sekali kekurangan yang terdapat dalam pengerjaan tugas akhir ini, sehingga dengan hati yang lapang, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan penulis kedepannya.

Surabaya, 9 Maret 2023

Mahasiswa



Zulkarnain
NIM. 1201190004