

ABSTRAK

Kecamatan Sapeken yang masih termasuk dalam Kabupaten Sumenep namun lokasinya yang jauh dari kota dan dipisahkan oleh laut mengharuskan masyarakat di sana untuk menggunakan transportasi laut agar bisa ke perkotaan misalnya dengan tujuan untuk menempuh pendidikan ataupun untuk mencari kerja. Saat ini pembelian tiket kapal masih menggunakan cara konvensional, dimana para penumpang membeli tiket di loket kemudian membayar langsung ke petugas dan kemudian mendapatkan bukti pembelian berupa tiket.

Dengan cara pembelian tiket secara konvensional tersebut mengakibatkan adanya beberapa permasalahan. Permasalahan yang pertama adalah penumpang masih sulit untuk mendapatkan informasi dalam mencari jadwal keberangkatan dan pembelian tiket dikarenakan kurangnya manajemen sistem informasi mengenai pembelian tiket dan jadwal kapal. Permasalahan kedua, adanya calo yang mengakibatkan calon penumpang harus membeli tiket dengan harga yang lebih mahal agar bisa mendapatkan tempat yang nyaman.

Berdasarkan kedua permasalahan tersebut, maka dibuat sistem informasi yang dapat memberikan informasi dalam pencarian jadwal kapal serta pembelian tiket yang sesuai dengan ketentuan harga pihak kapal. Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan tiket ini, dapat mempermudah calon penumpang mendapatkan informasi jadwal kapal dan pembelian tiket.

Kata Kunci: *Transportasi, Pembelian, Tiket, Informasi, Website, Android*