

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN E-LEARNING MENGGUNAKAN ITIL V3 SERVICE OPERATION” ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mengambil tema tentang Manajemen Layanan, yang mana merupakan hasil dari penelitian dan analisis yang dilakukan selama beberapa bulan terakhir. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Sistem Informasi di Institut Teknologi Telkom Surabaya.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yaitu Bapak Yupit Sudianto S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing 1 tugas akhir penulis dan Ibu Aris Kusumawati S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing 2 tugas akhir penulis atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses penulisan tugas akhir. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf pengajar di program studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga. Penulis juga berterima kasih kepada keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses penulisan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dunia akademik. Sekali lagi, terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan berkah-Nya bagi kita semua.